

KR-Berichten

Actualiteiten vanuit de Klantenraad van Woonstad Rotterdam

2024/27

Gezocht Lid Klantenraad



Klanten voor Klanten

Door het vertrek van een van onze leden hebben we plek voor een nieuw lid. Kom jij ons team versterken?

Wij zetten ons o.a. in voor:

- Beschikbare huurwoningen.
- Betaalbare huurwoningen.
- Duurzame huurwoningen.
- Goede dienstverlening.
- Goed functionerende VVE.

De Klantenraad is een stichting die Woonstad Rotterdam adviseert vanuit perspectief en de belangen van alle bewoners die bij Woonstad Rotterdam een woning huren of hebben gekocht. Dit doen wij vanuit het motto: Klanten voor Klanten.

De Klantenraad bestaat uit maximaal 13 bestuursleden die een kritische gesprekspartner zijn van Woonstad Rotterdam. De Klantenraad zet zich in voor de algemene bewonersbelangen en oefent vanuit het bewonersperspectief invloed uit op besluiten die Woonstad neemt. Als Klantenraad zijn wij het geweten van bewoners en gaan daarom regelmatig om de tafel met Woonstad, maar ook met de Gemeente Rotterdam.

Kortom: een passende huurwoning waar elke bewoner recht op heeft!

Wij zoeken iemand die:

- Graag mee wil werken aan het behartigen van bewonersbelangen bij Woonstad Rotterdam en zich wil inzetten voor een rechtvaardig woonbeleid.
- Interesse en/of kennis heeft op terrein van de volkshuisvesting, wonen en (ver)huurbeleid.
- Een aantal uur per week beschikbaar is: tijdsinvestering is gemiddeld 4 tot 6 uur per week.
- Een aantal avonden per maand beschikbaar is en in ieder geval op de der-

Als lid bent u:

- Klant (huur of koop) van Woonstad Rotterdam;
- Mondig en voelt u zich betrokken bij beleidsonderwerpen die te maken hebben met goed wonen;
- In staat om u in te leven in de situatie waar klanten zich in kunnen bevinden.

• We vinden het belangrijk dat we een goede afspiegeling van de Rotterdamse samenleving zijn en divers zijn samengesteld.

• Om deze reden nodigen we nadrukkelijk de volgende doelgroepen uit om zich te melden:

• Jongeren tussen de 25 en 35 jaar én
• Bewoners die wonen in een van de vol-

Wat bieden wij leden?

De Klantenraad is een organisatie die op zijn Rotterdamse werkt: niet lullen maar poetsen. Dat doen we met plezier, humor en we ondersteunen elkaar waar nodig. Tot slot krijgt elk Klantenraadslid een

Kwiser

KR-berichten nr. 27, november 2024

Beste bewoner,

In dit KR-bericht onder andere aandacht voor het Stedelijk Sociaal Statuut en onze opinie over forse huurverhogingen die wij onaanvaardbaar vinden. We kijken terug op een interessante bijeenkomst van de Vrienden van de Klantenraad en hebben plek voor twee nieuwe leden. Ook vragen we in dit KR-bericht aandacht voor de vragen die Woonstad per e-mail toestuurt na reparatieverzoeken.

En hoewel het nu winter wordt, geven we ook aandacht aan een subsidie van de gemeente Rotterdam voor zonnewering en zonneschermen. Mocht u overwegen zelf zonnewering aan te brengen, kunt u middels deze subsidie een bijdrage van de gemeente krijgen. Dat scheelt toch weer in de kosten. We wensen u veel leesplezier.

1

Opinie: Forse huurverhoging onaanvaardbaar

De Woonbond publiceerde in de Telegraaf van 30 oktober 2024 een gezamenlijk opiniestuk over de komende huurstijging. Het stuk is door de 11 grootste huurdersorganisaties in Nederland ondertekend waaronder de Klantenraad. Een jaarlijkse huurverhoging van meer dan 6% vinden we onacceptabel. Het opiniestuk kunt u [hier](#) teruglezen.

We hebben plek voor twee nieuwe leden

Werkt u graag samen en wilt u tijd vrij maken om u in te zetten voor een sociaal woonbeleid in Rotterdam? Wilt u bouwen aan een sterke Klantenraad én ervaringen van bewoners op beleidsniveau bij Woonstad agenderen en verder brengen? Dan maken we graag kennis met u! Meer weten? Kijk dan [hier](#). Serieuze belangstelling? Stuur een motivatiebrief naar info@kwsr.nl. Daarna nemen wij contact met u op.

Een succes van de Klantenraad in de overleggen met Woonstad

Veel huurders laten ons weten ontevreden te zijn over de afhandeling van reparatieverzoeken. De Klantenraad voert daarom regelmatig overleg over dit onderwerp met Woonstad Rotterdam. Een van de verbeterpunten

die Woonstad heeft doorgevoerd is dat u nu zelf kunt aangegeven of een reparatie wel of niet goed is gegaan.

Per mail stelt Woonstad sinds kort iedereen die een reparatieverzoek heeft ingediend na afloop de vraag: is volgens u de reparatie afgerond?

Het advies van de Klantenraad: reageer hierop, het helpt Woonstad om de reparatieaanpak te verbeteren.

Na een reparatieverzoek stuurt Woonstad ook per mail een vragenlijst over uw ervaringen met de reparatie. De werkgroep Dienstverlening van de Klantenraad en Woonstad hebben een gesprek over deze vragenlijsten gehad. Woonstad liet zien dat zij zeer serieus met de resultaten van deze vragenlijsten aan de slag gaat. Krijgt u na een reparatieverzoek een vragenlijst?

Het advies van de Klantenraad: neem de tijd om het in te vullen. Dankzij uw reactie kan Woonstad haar dienstverlening stap voor stap verbeteren.

Samen kom je verder: Vrienden van de Klantenraad

Op 12 november 2024 vond een levendige discussie plaats tijdens een bijeenkomst van de Vrienden van de Klantenraad. De Vrienden van de Klantenraad vertellen wat er leeft en speelt in wijken. Ook geven de Vrienden van de Klantenraad tips aan de Klantenraad en Woonstad Rotterdam. Zaken die volgens de Vrienden van de Klantenraad aandacht nodig hebben zijn:

- de positie van huurders in gebouwen waar huurders en kopers wonen;
- de afhandeling van de reparatieverzoeken;
- de invloed van bewoners tijdens renovatieprojecten.



Medewerkers van Woonstad presenteerden tijdens de avond een nieuwe aanpak bij grote ingrepen in woongebouwen. Er is een stappenplan waarin bewoners in een vroeg stadium op meerdere momenten mee kunnen doen en mee kunnen beslissen. Belangrijkste conclusie van de bijeenkomst: door goed samen te werken – bewoners én Woonstad – kom je verder! Het is van waarde als bewoners zich organiseren en in gesprek gaan met Woonstad. Belangrijke voorwaarden zijn wel:

- dat Woonstad open (zonder vooroordelen) luistert naar bewoners én
- dat de juiste medewerkers aan tafel zitten (met verstand van zaken over de desbetreffende onderwerpen).

Wilt u Vriend worden van de Klantenraad, laat het ons weten via info@kwsr.nl. We nodigen u dan uit voor de volgende bijeenkomst.

Actie bewonersgroepen

De Klantenraad zet zich graag in voor actieve bewoners. We vinden het belangrijk dat zo veel mogelijk bewoners zich organiseren en inzetten voor een goede woonomgeving.

Wilt u steun bij het oprichten van een bewonersgroep of huurderscommissie? Of wilt u met uw bewonersgroep of huurderscommissie graag eens met ons sparren over een kwestie waar u niet goed uitkomt of tegen aan loopt? Laat het ons weten via info@kwsr.nl. We willen uw actieve bewonersgroep graag verder helpen als Klantenraad.

Stedelijk Sociaal Statuut op 18 december een feit

Na vele vergaderuren, discussies, moeilijke én goede gesprekken, wordt op 18 december het Stedelijk Sociaal Statuut getekend door veel van de Rotterdamse huurdersorganisatie, de gemeente Rotterdam en de Rotterdamse woningcorporaties. Daar zijn we blij mee. Want het was toch een 'hele bevalling' om zo ver te komen. De Klantenraad heeft vele uren gestopt in de overleggen om te komen tot een Stedelijk Sociaal Statuut. Dat hebben we gedaan omdat we het belangrijk vinden dat de basisrechten voor bewoners die te maken krijgen met renovatie, sloop en nieuwbouwprojecten uniform, helder en goed zijn.

In het Stedelijk Sociaal Statuut staan afspraken over de manier waarop bewoners, gemeente en woningcorporatie met elkaar samenwerken bij het ontwikkelen en uitvoeren van projecten voor sloop/nieuwbouw, renovatie en groot onderhoud. Naast praktische zaken zoals vergoedingen is in het Stedelijk Sociaal Statuut vastgelegd op welke wijze over de ingrepen overlegd wordt met de bewoners. Helaas hebben we niet op alle punten bereikt wat we wilden. Toch zijn we tevreden over wat we met de gemeente en woningbouwcorporaties wel voor elkaar hebben gekregen. Vanaf 18 december staat het Stedelijk Sociaal Statuut op onze website met een korte toelichting van onze voorzitter. In het volgende KR-bericht besteden we inhoudelijk meer aandacht aan het Stedelijk Sociaal Statuut.

Zonnewering en zonneschermen

Hoewel de temperaturen buiten dalen, willen we toch graag vermelden dat Woonstad het plaatsen van zonnewering en zonneschermen heeft opgenomen in de regeling 'zelf aangebrachte voorzieningen'. Bent u van plan zonnewering te plaatsen, laat het Woonstad weten via: [Een verbetering in je woning aanvragen - Woonstad Rotterdam](#). Om de kosten voor het zelf

aanbrengen van zonnewering te beperken, kunt u bij de gemeente Rotterdam subsidie aanvragen: [Subsidie Klimaatadaptatie | Rotterdam.nl](#). Een aanvraag moet u minimaal acht weken voordat de werkzaamheden uitgevoerd gaan worden doen.



Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit KR-bericht, laat het ons weten. En neem ook eens een kijkje op onze website: www.kwsr.nl

Wenst u geen KR-berichten meer te ontvangen? Klik dan hier of scan de QR-code.

4

Met vriendelijke groeten,

De Klantenraad Woonstad Rotterdam

info@kwsr.nl

www.kwsr.nl

Wenst u geen KR-Berichten meer te ontvangen? Klik dan [hier](#) of scan de QR-code

