

# KR-Berichten

Actualiteiten vanuit de Klantenraad van  
Woonstad Rotterdam

2024/24

 **klantenraad  
woonstad  
rotterdam**  
Klanten voor Klanten

Jaarverslag 2023  
Stichting Klantenraad  
Woonstad Rotterdam

 **klantenraad  
woonstad  
rotterdam**  
Klanten voor Klanten

Jaarplan 2024  
Stichting Klantenraad  
Woonstad Rotterdam

 **klantenraad  
woonstad  
rotterdam**  
Klanten voor Klanten

Financieel jaarverslag 2023  
Stichting Klantenraad  
Woonstad Rotterdam



**Kwiser**

**Kwiser**

**Kwiser**

**Kwiser**

## KR-berichten nr. 24, maart 2024

Beste bewoners,

Hierbij alweer het tweede KR-bericht van 2024 met onder andere aandacht voor ons jaarverslag 2023 en jaarplan 2024, de bijeenkomst voor de Vrienden van de Klantenraad en een aankondiging voor onze bewonersavond op maandag 22 april 2024. Veel leesplezier!

### Jaarverslag 2023 en jaarplan 2024

Recent hebben we ons jaarverslag 2023 en jaarplan 2024 met trots en tevredenheid aan het bestuur van Woonstad Rotterdam aangeboden. We zijn tevreden en trots op het feit dat we een nog steeds groeiende en brede achterban hebben die positief is over onze inzet, zoals bleek tijdens onze nieuwjaarsreceptie. Graag bedanken we via deze weg nogmaals iedereen die tijdens de nieuwjaarsreceptie input heeft gegeven op ons jaarplan.

Tevreden en trots zijn we ook omdat we weer veel gedaan en bereikt hebben vorig jaar, hoewel nog niet alles goed gaat. Zo loopt de dienstverlening van Woonstad nog lang niet naar wens en verliepen de gesprekken tussen de huurdersverenigingen, gemeente en woningcorporaties over het Stedelijk Sociaal Statuut stroef op het einde van 2023. We hopen in 2024 hier positieve stappen voorwaarts in te kunnen zetten.

Van de voorzitter van de Raad van Bestuur, Miriam Hoekstra- van der Deen, ontving onze voorzitter een mooie reactie op het jaarverslag, jaarplan en de financiële verantwoording: *“Met veel interesse heb ik de stukken gelezen. Wat een leuk filmpje zit er achter die QR-code! Zeer veel bewondering voor hoe jij en je team op zo vele manieren contact houden met onze klanten en ook echt ervoor ze zijn. Een mooi jaar als je zo terugkijkt. [...] Het jaarplan heeft veel overlap met zaken die we zelf ook extra aandacht willen geven. [...] Feit blijft dat we de samenwerking met jullie heel erg waarderen, dat jullie goed in staat zijn om de vinger op de zere plek te leggen en ons ook positief motiveren om door te gaan met de vele zaken die we doen. We hebben duidelijk hetzelfde doel. Dank (mede namens ook al mijn collega’s) voor jullie mooie werk in 2023 en we zien uit naar dit jaar van samenwerking.”*

Het jaarverslag en het jaarplan kunt u via onze [website](#) lezen.

Heeft u vragen, aanvullingen of reacties naar aanleiding van ons jaarverslag of jaarplan, we horen het graag. U kunt ons bereiken via [info@kwsr.nl](mailto:info@kwsr.nl)

## Uitnodiging

### Vrienden van de Klantenraad met Iftar-maaltijd op woensdag 20 maart 2024

Op 20 maart vindt een bijeenkomst van de Vrienden van de Klantenraad plaats in Leeszaal West. De ontvangst is om 18.00 uur en de bijeenkomst start om 18.30 uur. Bij zonsondergang houden we pauze en zullen we samen een eenvoudige Iftar-maaltijd eten. Het thema van de bijeenkomst is: 'georganiseerde bewoners'. Centrale vragen zijn: Hoe kunnen bewoners zich met elkaar organiseren om zich samen in te zetten voor een fijne woon- en leefomgeving en om samen het gesprek aan te gaan met Woonstad? Wat hebben bewoners nodig? Wat kan Woonstad doen? Wat kan de Klantenraad doen?

Er zijn interviews, een korte presentatie van Woonstad Rotterdam en er vindt uitwisseling plaats aan de hand van enkele vragen.

Wilt u erbij zijn? U bent van harte welkom. In verband met de catering is het nodig om u aan te melden. Dat kan tot maandag 18 maart via [vriendenvandeklantenraad@kwsr.nl](mailto:vriendenvandeklantenraad@kwsr.nl)

Wilt u graag eerst iets meer informatie over de bijeenkomst. [U kunt hier](#) de uitnodiging doorlezen.



### ***Save the date:*** **Jaarlijkse bewonersbijeenkomst op maandagavond 22 april 2024.**



Onze jaarlijkse bewonersbijeenkomst vindt dit voorjaar plaats in de theaterzaal en foyer van de centrale bibliotheek in het centrum van Rotterdam. Zoals eerdere jaren starten we om 18.00 uur met soep en brood en daarna is er een gevarieerd programma met inhoudelijke onderwerpen en workshops. Begin april wordt de uitnodiging via Woonstad Rotterdam per mail verzonden. Dit doen we via Woonstad Rotterdam omdat we zo veel mogelijk huurders en eigenaar-bewoners willen bereiken. Maar natuurlijk komt de uitnodiging ook op onze website en besteden we er aandacht aan via onze KR-berichten. Voor nu kunt u 22 april alvast in uw agenda noteren!

## Huurverhoging 2024

Na uitwisseling met de Klantenraad heeft Woonstad Rotterdam de huurverhoging voor 2024 vastgesteld. Woonstad voert geen inkomensafhankelijke huurverhoging door dit jaar. Alle huurders krijgen dit jaar 5,5 procent huurverhoging. Ook mensen die in een sociale huurwoning wonen. In onze ogen is deze huurverhoging veel te hoog. We vinden dit niet goed en we hebben onze bezwaren via een schrijven aan Woonstad kenbaar gemaakt. Maar helaas staat het besluit van Woonstad Rotterdam definitief vast.



Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit bericht, laat het ons weten. En neem ook eens een kijkje op onze website: [www.kwsr.nl](http://www.kwsr.nl)

Met vriendelijke groeten,  
De Klantenraad Woonstad Rotterdam  
[info@kwsr.nl](mailto:info@kwsr.nl)  
[www.kwsr.nl](http://www.kwsr.nl)

Wenst u geen KR-Berichten meer te ontvangen? Klik dan [hier](#) of scan de QR-code.

