

KR-Berichten

Actualiteiten vanuit de Klantenraad van
Woonstad Rotterdam

2024/23



Nieuwjaarstoespraak voorzitter Klantenraad

Kwiser

KR-berichten nr. 23, februari 2024

Beste allemaal,

Hierbij ontvangt u ons eerste KR-bericht van 2024. We informeren u over de Vrienden van de Klantenraad en een recent uitgebracht advies over het proces van wijkplannen en wijkvisies. We doen een oproep aan bewoners om hun ervaringen met renovatie en groot onderhoud in bewoonde staat aan ons te melden en blikken terug op onze goedbezochte en gezellige nieuwjaarsbijeenkomst. We wensen u veel leesplezier!

Goedbezochte nieuwjaarsbijeenkomst

Op 24 januari hebben we tijdens een goed bezochte nieuwjaarsbijeenkomst met velen van u het nieuwe jaar ingeluid. Met een heerlijke soep, een drankje en live muziek raakten mensen vanzelf aan de praat. Nieuwsgierig naar de nieuwjaarspeech van onze voorzitter? Deze kunt u [hier](#) teruglezen. Er was tijdens de avond volop gelegenheid om input te geven op ons jaarplan 2024. We kregen veel signalen over de noodzaak om te investeren in:

- De verduurzamingsopgave;
- Onderhoud van woningen;
- Veiligheid van gebouwen;
- Communicatie en bereikbaarheid van Woonstad;
- Leefbaarheid van buurten;
- De communicatie en invloed van huurders en eigenaren bij VvE's en gemengde gebouwen (met huurders en eigenaren).

In het volgende KR-bericht geven wij meer informatie over ons jaarplan 2024 en het jaarverslag 2023.





Oproep:

Deel uw ervaringen over groot onderhoud en renovatie in bewoonde staat.

Groot onderhoud en renovatie in bewoonde staat

We kregen de afgelopen jaren meerdere signalen van bewoners die problemen ondervonden tijdens een renovatie of groot onderhoud van hun gebouw en woning. Begin 2023 stuurden we Woonstad daarom een ongevraagd advies met voorstellen om de situatie voor bewoners die te maken hebben met groot onderhoud en renovatie te verbeteren. Woonstad reageerde hier positief op en heeft een aantal spelregels opgesteld. Regels waar Woonstad en de aannemer zich aan moeten houden om er voor te zorgen dat de renovatie en het groot onderhoud in bewoonde staat goed verlopen. Deze spelregels zijn meteen ingevoerd.

Binnenkort zitten we met Woonstad om tafel om te evalueren. Hoe worden deze spelregels in de praktijk uitgevoerd door Woonstad en de aannemer? Hebben ze daadwerkelijk een positief effect voor bewoners die te maken hebben met groot onderhoud en renovatie?

Het ongevraagde advies en de reactie van Woonstad met de [spelregels](#) kunt u [hier](#) teruglezen.

In het kort:

- Bewoners moeten zich tijdens het project 'thuis' kunnen blijven voelen, ondanks de overlast die het project met zich meebrengt.
- Vooraf krijgen bewoners uitgebreide informatie over planning, de te verwachten overlast en wat er van bewoners verwacht wordt.
- Bewoners die het nodig hebben, worden goed begeleid.
- De oplevering vindt plaats met de bewoner.
- Er is een duidelijk aanspreekpunt.

Heeft u het afgelopen jaar of nu te maken met groot onderhoud of renovatie in bewoonde staat, dan horen we graag uw ervaringen!

Deel uw ervaring met ons per mail via info@kwsr.nl. Geef in uw mail aan waar u woont en wat uw ervaringen zijn. Uw reacties gebruiken we om de gesprekken met Woonstad goed voor te bereiden. Positieve ervaringen zijn ook welkom!

Vrienden van de Klantenraad

Twee jaar geleden zijn we gestart met het opbouwen van een netwerk van Vrienden van de Klantenraad. Dit is een netwerk van betrokken bewoners. Zij zijn onze extra ogen en oren in de wijken. Informatie van het Vrienden-netwerk gebruiken we om prioriteiten te stellen en onze adviezen aan Woonstad goed voor te bereiden. Ook brengen we actuele onderwerpen ter sprake en bieden we ruimte aan onze Vrienden om zelf onderwerpen in te brengen. Een paar keer per jaar organiseren we Vrienden-avonden waar we actuele thema's bespreken.



20 maart 2024: Vrienden-avond met Iftar maaltijd

Op 20 maart organiseren we een Vrienden-avond met een Iftar maaltijd. Inhoudelijk staat het thema 'georganiseerde bewoners' centraal. Bewonerscommissies, klankbordgroepen, bewonersgroepen en verenigingen: op allerlei manieren zijn bewoners actief in hun buurt en straat en gaan zij in gesprek met Woonstad. We vinden dit zeer belangrijk.

Deze avond maken we kennis met enkele bewoners die zich hebben georganiseerd: wat doen ze? Wat zijn hun ervaringen? Wat gaat goed? Waar lopen ze tegen aan? Een medewerker van Woonstad is aanwezig om te luisteren en een toelichting te geven over de inzet van Woonstad omtrent 'georganiseerde bewoners'. Er is ruimte om onderlinge ervaringen en tips uit te wisselen.

Wilt u een uitnodiging ontvangen voor de Vrienden-avond op 20 maart, laat het ons per [mail](#) weten.

Heeft u hulp nodig bij het starten van een bewonersgroep of wilt u uw bestaande bewonersgroep of huurderscommissie nieuw leven inblazen of loopt u ergens tegen aan met uw groep of commissie? Wij hebben iemand die u daarbij kan helpen. Heeft uw bewonersgroep of bewonerscommissie daar interesse in? [Mail](#) ons dan.

Ongevraagd advies proces wijkplannen en wijkvisies

Begin februari hebben we een ongevraagd advies naar Woonstad uitgebracht waarin we onze zorgen uiten over het proces van wijkplannen/wijkvisies zoals Woonstad deze nu uitvoert en specifiek hoe het nu gaat in het Oude Westen. Ook willen we middels dit advies komen tot goede procesafspraken over het vervolg. We wachten nu de reactie van Woonstad af. Interesse in ons advies? U kunt het [hier](#) terugvinden.

Alvast voor in de agenda: 22 april 2024

Op maandag 22 april a.s. organiseert de Klantenraad haar jaarlijkse bewonersbijeenkomst. Dit jaar vindt deze plaats in de Centrale Bibliotheek Rotterdam in het centrum. Het programma en de uitnodiging ontvangt u begin april.



4

Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit bericht, laat het ons weten. En neem ook eens een kijkje op onze website: www.kwsr.nl

Met vriendelijke groeten,
De Klantenraad Woonstad Rotterdam
info@kwsr.nl
www.kwsr.nl

Wenst u geen KR-Berichten meer te ontvangen? Klik dan [hier](#) of scan de QR-code.

