

Aan: Woonstad Rotterdam

T.a.v.: Melvin Pool en Casper Hofstee

Per email: [melvin.pool@woonstadrotterdam.nl](mailto:melvin.pool@woonstadrotterdam.nl);  
[casper.hofstee@woonstadrotterdam.nl](mailto:casper.hofstee@woonstadrotterdam.nl)

Cc: Erik Hoeflaak, Marvin Siemensma

Betreft: ongevraagd advies proces wijkplannen/wijkvisies

2 februari 2024, Rotterdam.

Beste Melvin en Casper,

De Klantenraad uit met dit ongevraagd advies haar zorgen over het proces van wijkplannen/wijkvisies zoals Woonstad deze nu uitvoert en specifiek hoe het nu gaat in het Oude Westen. Ook willen we procesafspraken maken over het vervolg.

Uitgangspunt voor de gemeente is om samen met bewoners en professionals werkzaam in de wijk te komen tot een wijkvisie. Woonstad heeft dit principe omarmd, zoals in het nieuwe ondernemingsplan is beschreven en zoals de Raad van Bestuur zich meerdere malen heeft geuit.

De Klantenraad constateert dat Woonstad bureau Stec opdracht heeft gegeven om een toekomstvisie voor het Oude Westen op te stellen en dat (georganiseerde) bewoners en professionals uit de wijk niet bij de start daarvan betrokken zijn. Er is direct een onderzoek verricht op basis van data en doelstellingen die eenzijdig zijn geformuleerd. Er is slechts een minimale ophaalsessie in het Oude Westen geweest, maar dan vooral bij gemeente en Woonstad zelf. De Klantenraad stelt helaas vast dat er geen zorgvuldig proces samen met bewoners en organisaties in de wijk heeft plaatsgevonden. Tot op heden heeft Woonstad het rapport van Stec niet willen delen. Er schijnen inmiddels al conclusies door hen getrokken te zijn, hetgeen ons zeer bevreemd omdat transparantie een basis moet zijn voor goed overleg en uitwisseling.

We zijn zeer verbaasd over deze gang van zaken en horen graag:

- Welke verklaring Woonstad heeft om (georganiseerde) bewoners uit het Oude Westen en de Klantenraad niet goed te betrekken bij de ontwikkeling van de wijkvisie in het Oude Westen.

- Welke afspraken er gemaakt worden om de situatie in het Oude Westen te herstellen. De Klantenraad kan Woonstad hierover tijdens een gesprek adviseren, nauw aansluitend bij signalen en wensen van de georganiseerde bewoners uit deze wijk.
- Welke procesafspraken gemaakt worden zodat bij de totstandkoming van een volgende wijkvisie een constructieve en effectieve samenwerking met wijkbewoners en de Klantenraad plaats kan vinden. De Klantenraad kan hierover in een gesprek adviseren.

Al lange tijd dringt de Klantenraad aan bij Woonstad om inzicht te krijgen in de verdeling van sociaal, middenhuur en dure huur per buurt en wijk en de woningtypes; ook binnen de context van het totale woningaanbod van de desbetreffende buurten en wijken (zoals het aandeel koopwoning en aandeel huurwoningen van andere woningcorporaties en particuliere verhuurders) & zicht hiervan op de ontwikkeling door de tijd heen (prijs en verdeling). We vinden het cruciaal dat deze gegevens transparant gemaakt worden en aanwezig zijn bij de start van het opstellen van een wijkvisie. Wij zijn van mening dat het delen van deze gegevens een belangrijke voorwaarde is om een goed proces te kunnen starten om te komen tot een wijkvisie met bewoners.

Ons ongevraagde advies aan Woonstad is:

- Procesafspraken maken over het transparant beschikbaar maken van bovengenoemde wijkgegevens én
- Procesafspraken maken over hoe de bovengenoemde wijkgegevens gedeeld worden met (georganiseerde) wijkbewoners en gebruikt worden bij de (start)overleggen t.b.v. ontwikkeling van een wijkvisie
- Procesafspraken maken om te kunnen waarborgen dat bewoners, wijkprofessionals en Woonstad op basis van goede informatie gezamenlijk doelstellingen en ambities kunnen formuleren ten bate van (het opstellen) van een wijkvisie.
- Procesafspraken hoe Woonstad en de Klantenraad hun gesprekken voortzetten omtrent onze prioriteitsthema's. Ronald Versprille van Atrivé heeft deze voor ons heel helder op een rijtje gezet, zie bijlage, aan de hand van onze vragenlijst van twee jaar geleden en de gesprekken die op onderdelen hiervan al geweest zijn tussen de Klantenraad en Woonstad. Een deel van de afspraken die we bij de prestatieafspraken gemaakt hebben nemen we hierbij ook mee.

Graag vernemen wij jullie reactie.

Met vriendelijke groeten,

Namens de Klantenraad,

Laurie Hermanns (voorzitter)