

KR-Berichten

Actualiteiten vanuit de Klantenraad van
Woonstad Rotterdam

2023/19

gas (stookkosten), water
en elektra

Servicekosten?!

elektra gemeenschappelijke
voorzieningen (verlichting, lift)

schoonmaak gemeen-
schappelijke ruimten

onderdeel van kale huurprijs?

de huismeester

glasverzekering

openbaar toegankelijke par-
keerplaatsen en bestratingen

aanleg van gemeenschappelijke
groenvoorzieningen?



KR-berichten nr. 19, juni 2023

Beste huurders en eigenaar-bewoners van Woonstad Rotterdam

Dit is een speciaal KR-Bericht met twee belangrijke onderwerpen.

Vanaf vandaag kunt u via onderstaande link naar een leerzame en belangrijke video van de Woonbond over de afrekening van de servicekosten voor huurders kijken.

Daarnaast nodigen we bewonersgroepen en huurderscommissies van harte uit om zich aan te melden bij de Klantenraad. U bent dan namelijk gratis lid van de Woonbond, de landelijke belangenvereniging voor huurders.

1

Eindafrekening servicekosten

Rond 1 juli ontvangen velen van u de afrekening van de servicekosten. De Klantenraad signaleert dat er veel vragen leven over de afrekening van de servicekosten. Dat begrijpen wij goed. Het is vaak ingewikkeld en de servicekosten stijgen dit jaar sterk.

Donderdag 29 juni organiseerde de Woonbond – de vereniging die opkomt voor de belangen van huurders– een digitale informatiebijeenkomst over de afrekening van de servicekosten. **Vanaf vrijdag 30 juni is deze video over de afrekening van de servicekosten voor iedereen te bekijken!**

Kijk video

Regelmatig nemen wij deel aan dit type (digitale) bijeenkomsten van de Woonbond, ze zijn vaak informatief en nuttig. Op verzoek van de Klantenraad stelt de Woonbond de informatie over de afrekening van de servicekosten nu beschikbaar via bovenstaande link. Op deze manier kunt u zich allemaal goed laten informeren over de dit onderwerp.

Dit is de eerste keer dat de Woonbond op deze manier een video van een digitale bijeenkomst beschikbaar stelt aan een huurdersorganisatie. De komende weken kan iedereen de video via deze link bekijken. We zijn benieuwd of u er iets aan heeft. Laat u ons iets weten via info@kwsr.nl. Daar kunnen wij van leren.

Bewonerscommissies en bewonersgroepen van Woonstad Rotterdam zijn via de Klantenraad gratis lid van de Woonbond

De Klantenraad is lid van de Woonbond, de landelijke belangenvereniging voor huurders. Het lidmaatschap biedt allerlei voordelen. Zo kunnen leden van de Woonbond vragen stellen aan experts en adviseurs. Verder kunnen leden gratis webinars over actuele onderwerpen volgen en ontvangen zij jaarlijks gratis een aantal tijdschriften. Bewonersgroepen en -commissies zijn via ons lidmaatschap ook (gratis) lid. Neem een kijkje op de website van de Woonbond om een beeld te krijgen over de inzet van deze vereniging: woonbond.nl

Bent u actief als bewonersgroep of huurderscommissie van Woonstad Rotterdam? En heeft u interesse om gratis lid te worden van de Woonbond? Laat het ons dan weten!

De enige voorwaarde om dit vanuit de Klantenraad in gang te zetten is dat u bij de Klantenraad als bewonersgroep of huurderscommissie bekend bent. Wilt u gratis lid worden als huurderscommissie of bewonersgroep: stuur ons dan een mail met de naam van uw huurderscommissie of bewonersgroep (waar bent u actief), alsook de namen, adressen en e-mailadressen van de gehele groep of commissie. We nemen dan contact met u op en kunnen het gratis lidmaatschap bij de Woonbond voor u in orde maken. U kunt zich als bewonersgroep of huurderscommissie voor het gratis lidmaatschap aanmelden via: info@kwsr.nl

Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit bericht, laat het ons weten. En neem ook eens een kijkje op onze website: www.kwsr.nl

Met vriendelijke groeten,
De Klantenraad Woonstad Rotterdam
info@kwsr.nl
www.kwsr.nl

Wenst u geen KR-Berichten meer te ontvangen? Klik dan [hier](#) of scan de QR-code

