

KR-Berichten

Actualiteiten vanuit de Klantenraad van
Woonstad Rotterdam

2023/18



Kwiser

KR-berichten nr. 18, mei 2023

Beste huurders en eigenaar-bewoners van Woonstad Rotterdam

In dit KR-bericht een uitnodiging voor de Klantenbijeenkomsten die we organiseren in juni. We hopen u daar te ontmoeten.

Verder aandacht voor ons ongevraagde advies over renovatieprojecten in bewoonde staat en wat extra uitleg over de servicekosten en de tijdelijke tegemoetkoming vanuit het rijk voor mensen met blokverwarming. Dit omdat we hier veel vragen en reacties over ontvingen in onze mailbox.

1

Uitnodiging: Klantenbijeenkomsten in juni

Onze jaarlijkse bijeenkomst voor huurders en eigenaar-bewoners organiseren we deze keer in de zomer in plaats van de winter. We organiseren twee avonden met hetzelfde programma. Via onderstaande knop kunt u zich opgeven voor één van deze avonden. Daarna ontvangt u van ons een bevestiging.

Via Woonstad Rotterdam worden alle huurders en eigenaar-bewoners in juni ook nog namens ons digitaal uitgenodigd, opdat we zo veel mogelijk mensen kunnen bereiken. Het kan dus zijn dat u twee keer deze uitnodiging ontvangt. Maar we wilden graag de lezers van de KR-berichten al eerder op de hoogte brengen.

Het programma

Vanaf 18.00 uur bent u van harte welkom voor een drankje, soep en brood. Rond 18.45 uur zal de voorzitter van de Klantenraad, Laurie Hermanns, kort iets vertellen over de Klantenraad.

Daarna zijn er acht onderwerpen waar u aan aparte tafels over specifieke onderwerpen meer informatie kunt krijgen, vragen kunt stellen en reacties kunt geven. Rond 20.30 uur sluiten we de avond af.

De thema's aan de verschillende tafels zijn:

- De algemene inzet van de Klantenraad
- De werkgroep huurbeleid van de Klantenraad
- De werkgroep duurzaamheid van de Klantenraad,
- De werkgroep dienstverlening van de Klantenraad
- Hitte in de stad en in je huis.
- Hoe start je een bewonersgroep op?
- Hoe kun je je tuin, straat of wijk vergroenen?
- Servicekosten en blokverwarming

Bijeenkomst 14 juni 2023

Datum: woensdag 14 juni 2023

Tijd: van 18.00 – 20.45 uur

Locatie: Leeszaal Rotterdam West, Rijnhoutplein 3.

òf

Bijeenkomst 29 juni 2023

Datum: donderdag 29 juni 2023

Tijd: van 18.00 – 20.45 uur

Locatie: Cultuurwerkplaats Tarwewijk, Cillershoekstraat 1

[MELD JE AAN](#)

2

We kijken er naar uit jullie te ontmoeten en met jullie in gesprek te gaan!

Ongevraagd Advies Klantenraad Renovatie in bewoonde staat

De Klantenraad heeft Woonstad Rotterdam het ongevraagd advies gegeven om ervoor te zorgen dat bij renovatieprojecten waarbij mensen in de woningen blijven wonen, er vanuit Woonstad dagelijks een voor bewoners bereikbare projectleider aanwezig is met het mandaat om problemen direct op te lossen. We hebben dit advies opgesteld naar aanleiding van meerdere signalen van huurders dat zij bij de renovatie van hun woningen hardnekkige problemen ervoeren over bijvoorbeeld onveilige situaties en allerlei afspraken die niet na werden gekomen.

Woonstad Rotterdam heeft positief op het ongevraagd advies gereageerd. Zij herkennen dat de communicatie beter kan en hebben diverse maatregelen genomen. Daarnaast heeft Woonstad spelregels opgesteld voor deze grote onderhoudsingrepen. Ons advies en de reactie van Woonstad Rotterdam kunt u lezen op onze [website](#). Graag horen wij het van u als uw opmerkingen of vragen heeft. Laat het ons dan weten via onze mail: info@kwsr.nl. Over een paar maanden bespreken wij met Woonstad of deze veranderde aanpak inderdaad positief uitpakt voor bewoners.

Verhoging van de servicekosten

We hebben veel reacties gekregen van huurders(groepen) over de verhoging van de energiekosten in de servicekosten. En dat begrijpen we helemaal. We hebben er in het vorige KR Nieuwsbericht daarom ook aandacht aan besteed. De verhogingen zijn voor veel mensen zeer hoog.



Huurderscommissies en bewonersgroepen hebben het recht om bij Woonstad de contracten in te zien. De Woonbond heeft huurderscommissies en bewonersgroepen het volgende geadviseerd:

“Omdat de informatie geen inzicht geeft in de werkelijke tarieven/contracten kan niet worden beoordeeld of dit verhaal juist is. Niet door de bewonerscommissie, maar ook niet door de Woonbond. Het is wel zo dat de energiemarkt door de oorlog van Rusland met Oekraïne erg grillig is geworden, evenals de verschillen tussen energieaanbieders. De Woonbond adviseert daarom alleen akkoord te geven onder de voorwaarde dat de bewonerscommissie inzicht in de rekeningen krijgt.”

Als Klantenraad hebben we een gesprek met Woonstad gehad, waarbij zij de kwestie hebben toegelicht. Woonstad had tot vorig jaar (2022) nog een veel lager energiecontract dan dat ze nu voor 2023 hebben. Woonstad wil voorkomen dat huurders in 2024 met een hele hoge eindafrekening geconfronteerd worden. Op 24 februari jl. deelde Woonstad Rotterdam tijdens een bijeenkomst met de Klantenraad de volgende inkoop tarieven* m.b.t. elektriciteit:

	2021	2022	2023
Daltarief (p/MWh)	€ 37,886	€ 46,431	€ 325,938
Daltarief (p/kWh)	€ 0,038	€ 0,046	€ 0,326
Piektarief (p/MWh)	€ 48,365	€ 61,022	€ 436,055
Piektarief (p/kWh)	€ 0,048	€ 0,061	€ 0,436

**) leveringstarief excl. kosten vastrecht, transport en belastingen.*

Meer informatie is te vinden op de website van Woonstad Rotterdam:
[huuraanpassing-2023](#)

Wij adviseren huurderscommissies en bewonersgroepen om contact op te nemen met Woonstad Rotterdam als zij meer informatie en toelichting willen krijgen op de servicekosten.

Blokverwarming, Tijdelijke Tegemoetkomingen Blokaansluitingen

Sinds eind april is er duidelijkheid vanuit het rijk over hoe het energieplafond doorberekend mag en kan worden bij klanten die blokverwarming en -elektriciteit hebben. Op de website van Woonstad staat hier de volgende informatie over: [Regeling voor blokaansluitingen ttb.](#)

4

Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit bericht, laat het ons weten. En neem ook eens een kijkje op onze website: www.kwsr.nl

Met vriendelijke groeten,
De Klantenraad Woonstad Rotterdam
info@kwsr.nl
www.kwsr.nl

Wenst u geen KR-Berichten meer te ontvangen? Klik dan [hier](#) of scan de QR-code.

