

KR-Berichten

Actualiteiten vanuit de Klantenraad van
Woonstad Rotterdam

2022/13



Kwiser

KR-bericht 13, 5 november 2022

Beste huurders en kopers van Woonstad Rotterdam

In dit KR-bericht nodigen wij u van harte uit voor een bijeenkomst met de Klantenraad op woensdag 23 november aanstaande. We blikken terug op een bijeenkomst op het stadhuis. We stellen een lid van de Klantenraad nader aan u voor: Andy Aibokoni. Ook is de Klantenraad op bezoek geweest bij een renovatieproject in Spangen.

UITNODIGING

Bijeenkomst Klantenraad Woonstad Rotterdam Denk en praat mee op 23 november 2022

1

Wilt u meer weten over de Klantenraad en/of mee willen denken en praten met ons? Alle huurders en eigenaar-bewoners van Woonstad Rotterdam zijn van harte welkom op woensdag 23 november. Vanaf 18:00 uur staat er warme soep en brood voor u klaar en om 19:00 uur start het programma. We beginnen met een korte uitleg over de Klantenraad, we blikken terug op 2022 en kijken vooruit naar 2023. Hierna kunt u aanschuiven bij verschillende tafels om in gesprek te gaan met de Klantenraad over diverse thema's zoals duurzaamheid en dienstverlening.

De bijeenkomst vindt plaats bij **Leeszaal West aan het Rijnhoutplein 3** in het Oude Westen in het centrum van Rotterdam. Wilt u erbij zijn? Meld u dan vóór 18 november aan via deze [link](#), graag horen wij daarbij ook of u soep met ons mee eet. U ontvangt binnen enkele dagen per mail een bevestiging van uw aanmelding met een routebeschrijving.

Woonstad Rotterdam verspreidt deze uitnodiging ook -namens de Klantenraad- aan al haar huurders en VVE's.

Gemeenteraad en Huurdersraden: in gesprek over Woonakkoord

De Rotterdamse huurdersraden waren afgelopen week uitgenodigd bij de commissie Wonen van de Rotterdamse gemeenteraad voor een expert-

meeting over het wonen in Rotterdam. Wij hebben samen met de andere huurdersraden goed kunnen vertellen hoe wij tegen het Woonbeleid van de Gemeente Rotterdam aankijken. De raadsleden stelden veel (en vaak ook goede) vragen die wij uitgebreid konden beantwoorden. Wat er met onze inbreng gaat gebeuren, is natuurlijk afwachten. Maar het is wel een goed teken dat we zijn uitgenodigd.

U kunt ons verhaal via deze link nalezen: <https://www.klantenraadwoonstadrotterdam.nl/wp-content/uploads/2022/11/2022-11-01Verhaal-commissie-Wonen.pdf>.



Wij stellen aan u voor Andy Aibokoni

Andy Aboikoni is één van de vier nieuwkomers binnen de Klantenraad. Andy is in 2021 vanuit Suriname naar Nederland verhuisd vanwege zijn werk bij een energiebedrijf en woont nu in Prinsenland. “Door de online-bijeenkomsten maakte ik kennis met de Klantenraad. De besproken onderwerpen spraken mij erg aan. Daarnaast kreeg ik mede dankzij de Klantenraad een lagere huurverhoging. Ik dacht gelijk: ‘deze mensen doen goed werk’. Toen ik de oproep voor nieuwe leden las, zag ik dat als een kans



om ook iets voor anderen te betekenen.” Vanwege zijn werk en studie op het gebied van hernieuwbare energietechnologie wil Andy graag bijdragen aan de verduurzamingsopgaven. “Mijn motto voor de Klantenraad is ‘klanten voor elkaar’, waarmee ik bedoel: je kennis inzetten om de belangen van klanten te behartigen. Met mijn kennis wil ik graag mijn steentje bijdragen aan de energietransitie voor de klanten van Woonstad. Daarnaast wil ik een bijdrage leveren aan de werkgroep Huurbeleid”.

Op bezoek bij renovatieproject in Spangen



3

De werkgroep Dienstverlening van de Klantenraad is op bezoek geweest bij 'De Eerste Steen' in de wijk Spangen. De Eerste Steen is een bouwproject uit de jaren 20 en wordt momenteel grondig opgeknapt terwijl huurders er wel blijven wonen. In 'Woonstadtermen' heet dit 'renoveren in bewoonde staat.' De werkgroep Dienstverlening wilde graag in de praktijk zien hoe Woonstad dit aanpakt. Er is ter plekke uitgebreid gesproken met medewerkers van Woonstad Rotterdam over het informeren en betrekken van bewoners die met de renovatie te maken krijgen, de inzet van wisselwoningen, tijdelijke verhuizingen en alles wat er nog meer bij komt kijken. Woonstad heeft geleerd van eerdere 'fouten' en heeft de intentie om bewoners ruim op tijd te betrekken bij renovatieprojecten. Dit lijkt bij de renovatie van het bouwproject 'De Eerste Steen' goed gelukt. Een van de bewoners - waarmee leden van de Klantenraad ter plekke spraken- was in ieder geval dik tevreden.

Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit bericht, laat het ons weten. En neem ook eens een kijkje op onze website: www.kwsr.nl

Met vriendelijke groeten,
De Klantenraad Woonstad Rotterdam
info@kwsr.nl
www.kwsr.nl