

KR-Berichten

Actualiteiten vanuit de Klantenraad van
Woonstad Rotterdam

2022/11



Kwiser

Beste huurders en kopers van Woonstad Rotterdam

Wij wensen als eerste iedereen een goede zomer. Ook wij doen het deze zomer wat rustiger aan om straks weer met frisse en vernieuwde energie ons in te kunnen zetten. We zijn op zoek naar drie nieuwe leden voor de Klantenraad. Arie Vooijs heeft, vanwege statutaire redenen, de Klantenraad moeten verlaten.

Ook hebben we aandacht voor de zomerse hoge temperaturen. Daarnaast kijken we kort terug op twee bijeenkomsten die we in het voorjaar hebben georganiseerd.

- Klantenraad heeft plek voor drie nieuwe leden.
- Wat te doen bij hoge temperaturen in de zomer.
- Terugblik bijeenkomst met bewoners- en huurderscommissies.
- Terugblik bijeenkomst met de Wijkambassadeurs.

1

Klantenraad heeft plek voor drie nieuwe leden

Wilt u graag meewerken aan het behartigen van de belangen van de klanten van Woonstad Rotterdam? Denkt en werkt u graag mee op beleidsniveau? Kunt u zich gemiddeld 16 tot 20 uur per maand inzetten en werkt u graag samen met een leuk team van vrijwilligers? Misschien is de Klantenraad dan wel iets voor u. Meer informatie over wat er van u wordt verwacht als lid van de Klantenraad en hoe u zich kunt aanmelden, is terug te vinden op onze website: <https://www.klantenraadwoonstadrotterdam.nl/vacatures-2/>.

Hoge temperaturen in de zomer

Door klimaatsveranderingen krijgen we in Nederlands steeds vaker te maken met periodes die erg warm zijn. Zeker in de steden kunnen de temperaturen oplopen. Hoe zorgen we er met elkaar voor dat het leefklimaat aangenaam blijft in en rond onze woningen? Dat is een belangrijke kwestie.

Een aantal bewonerscommissies en VVE's heeft het afgelopen jaar geprobeerd om met Woonstad Rotterdam in gesprek te gaan over beleidsvorming op dit onderwerp. Ook hebben zij geprobeerd om inzicht te krijgen op het beleid van Woonstad. Helaas is hen dit nog niet gelukt.

De werkgroep Duurzaam van de Klantenraad heeft recent met enkele medewerkers van Woonstad Rotterdam gesproken over dit onderwerp.

Tijdens dit gesprek werd duidelijk dat Woonstad Rotterdam onderzoek doet naar hittestress, maar dat dit onderzoek nog niet is afgerond. Ook is Woonstad Rotterdam gestart met twee pilots zonnewering in twee wooncomplexen.

We adviseren bewonerscommissies en VVE's om over dit onderwerp aan de bel te blijven trekken. Ook blijven wij graag op de hoogte van jullie ervaringen met Woonstad over dit onderwerp. Zelf zullen we als Klantenraad de komende periode dit onderwerp ook blijven agenderen met als doel dat er in dit jaar een heldere aanpak vanuit Woonstad Rotterdam bekend is.

Hieronder enkele linkjes naar artikelen met tips:

- Tips van de Woonbond over de aanpak van hitte in uw huis: wat kunt u zelf doen en hoe kunt u de kwestie aankaarten bij de woningbouwcorporatie: <https://www.woonbond.nl/vraagbaak/aanpak-hitte-in-huis>
- De RIVM geeft tips wat te doen bij hitte in verband met uw gezondheid: <https://www.rivm.nl/nieuws/wees-voorbereid-op-hitte>
- En ook Woonstad Rotterdam heeft enkele tips over hoe uw woning en 'hoofd' koel te houden: <https://www.woonstadrotterdam.nl/themas/duurzaamheid/klimaat-verandering>

Terugblik bijeenkomst met bewoners- en huurderscommissies

Op 31 mei jl. organiseerde de Klantenraad een bijeenkomst voor actieve bewoners- en huurderscommissies. We kijken terug op een goed overleg. De Klantenraad gaat daarom ook af en toe een overleg organiseren met actieve bewoners- en huurderscommissies. Signalen en ervaringen van actieve commissies bespreekt de Klantenraad met Woonstad Rotterdam. Thema's die op 31 mei aan bod kwamen, waren onder andere: de bereikbaarheid van het Klant Contact Centrum, de inzet van de huismeesters en enkele ontwikkelingen rondom de energietransitie.

Er is een kort verslag van de avond beschikbaar. Heeft u daar interesse in, laat het dan weten via info@kwsr.nl, dan sturen we het toe.

Terugblik bijeenkomst Wijkambassadeurs

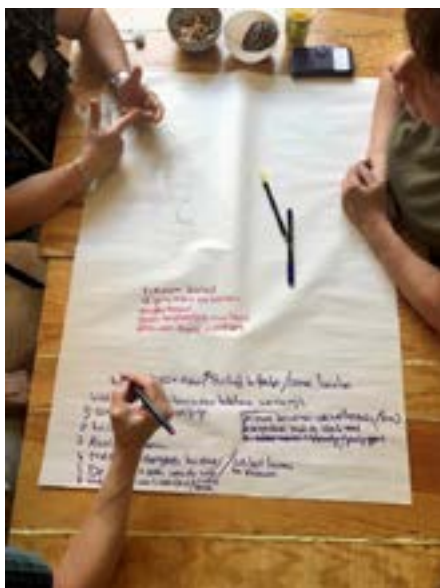
Op 15 juni jl. organiseerde de Klantenraad een avond met en voor Wijkambassadeurs. Meer dan twintig betrokken bewoners kwamen samen om na

te denken over wat een Wijkambassadeur zou kunnen betekenen in de wijk waar ze wonen en hoe ze zelf invulling zouden willen geven aan deze rol.

Als stem van de bewoners is het voor de Klantenraad belangrijk om te weten wat er speelt in de verschillende wijken, zodat de Klantenraad deze informatie kan bundelen en bij Woonstad Rotterdam onder de aandacht kan brengen. Als er een actieve uitwisseling op gang komt tussen bewoners en de Klantenraad heeft de Klantenraad voelsprietten in de wijk waardoor actualiteiten in een wijk – in relatie tot het wonen en Woonstad Rotterdam- sneller bij de Klantenraad terecht komen. Daarnaast kan de Klantenraad ook onderwerpen aan mede Woonstad-bewoners voorleggen, voordat ze een standpunt inneemt.



3



Naar aanleiding van de avond in juni heeft de Klantenraad geconcludeerd dat het logischer is om in plaats van Wijkambassadeurs te praten over de **Vrienden van de Klantenraad**. Deze term dekt de lading beter: de Klantenraad kan haar vrienden benaderen om mee te denken en om input te vragen. Na de zomer gaan we verder verkennen hoe we structuur willen geven aan de uitwisseling tussen de Klantenraad en de Vrienden van de Klantenraad. Wilt u ook meepraten en meedenken over het vervolg? Stuur een mail naar vriendenvandeklantenraad@kwsr.nl

Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit KR nieuwsbericht, laat het ons weten.

Met vriendelijke groeten,
De Klantenraad Woonstad Rotterdam.

info@kwsr.nl

www.klantenraadwoonstadrotterdam.nl