

KR-Berichten

Actualiteiten vanuit de Klantenraad van Woonstad Rotterdam

2022/8



Beste huurders en kopers van Woonstad

Met dit KR bericht willen we jullie informeren over:

- Kieswijzer Gemeenteraadsverkiezingen.
- Tekenen Uitgangspunten Rotterdams Sociaal Statuut.
- Energietips.
- De prestatieafspraken.
- Uit de mail geplukt.
- Laatste nieuws.

Kieswijzer Gemeenteraadsverkiezingen

Op 16 maart 2022 mogen we gaan stemmen voor de gemeenteraad.

Recht op de Stad heeft samen met de Woonbond een kieswijzer gemaakt:

<https://rechttopdestad.nl/kieswijzer>.

Misschien handig als u nog niet weet op wie u moet gaan stemmen en het thema wonen erg belangrijk vindt. Op onze website vindt u ook de link.

Uitgangspunten Sociaal Statuut

Op donderdag 10 maart hebben we met de andere huurdersraden, gemeente en woningcorporaties een notitie met de Uitgangspunten voor een Stedelijk Sociaal Statuut getekend.

Deze overeenkomst vormt de basis voor de ontwikkeling van een Stedelijk Sociaal Statuut. Hiermee is de eerste stap gezet naar uniforme, stadsbrede afspraken over de rol en positie van huurders bij groot onderhoud, renovatie en sloop. Uitgangspunt vormen betrokkenheid van en aandacht voor huurders.

U kunt hier verder alles over lezen op onze website: www.kwsr.nl.

Energietips

Sinds afgelopen maandag kunnen mensen met lage inkomens energie boxen afhalen die door de gemeente worden verstrekt. Dat kan bij onder andere bij 35 Huizen vd Wijk en op een aantal andere plekken waaronder kerken, voedselbanken en diverse welzijnspartners (op veel plekken zijn ze nu al op, maar volgende week komen er nieuwe).

Zie voor meer informatie: <https://duurzaam010.nl/subsidie/energiebox010/>

Op deze website is ook meer informatie terug te vinden over het besparen op de energierekening.

Prestatieafspraken

De prestatieafspraken tussen Woonstad Rotterdam en de gemeente Rotterdam hebben we niet getekend, zoals we in een eerder KR-nieuwsbericht hebben vermeld.

Inmiddels hebben we bij de commissie Dekker, die namens de minister van Volkshuisvesting het geschil moet beoordelen, een geschil hierover ingediend. Ons belangrijkste argument is dat de ambities van de gemeente Rotterdam reeds zijn behaald wat betreft het beperken van de omvang van de sociale woningvoorraad. Wij vinden dat er nu meer sociale huurwoningen moeten komen in plaats van minder. Omdat betaalbare woningen nu hard nodig zijn. Het geschil wordt door de andere huurdersraden ondersteund. Op het moment dat de commissie Dekker een uitspraak doet over het geschil, wat nog wel even zal duren, informeren wij u daar natuurlijk over.

Balies van Woonstad zijn weer open

Vanaf 7 maart zijn de balies van Woonstad weer gedeeltelijk open. Dit betekent dat alle drie de kantoren één dag in de week open gaan voor inloop van huurders en kopers: van 10.00-15.00 uur. De verdeling van de opening is als volgt:

Dinsdag: Balie Centrum-West (kantoor Rochussenstraat) 10:00 – 15:00 uur.

Woensdag: Balie Zuid (kantoor Slinge): 10:00 – 15:00 uur.

Donderdag: Balie Noord (Kantoor Prins Alexanderlaan) : 10:00 – 15:00 uur.

Uit de mail geplukt

In de rubriek uit de mail geplukt, geven we inzage in mailtjes die de Klantenraad ontvangt van huurders en kopers van Woonstad Rotterdam. We hebben meerdere mailtjes gekregen met vragen over stadsverwarming, de stijging van de energieprijzen en het voorschot dat betaald moet worden. We hebben Woonstad Rotterdam ook om een reactie gevraagd.

Huurder: "Tot mijn grote verbazing kan Woonstad Rotterdam mij nog niet vertellen wat de kosten van de blokverwarming per 1 januari zijn. Moet het maandelijkse voorschotbedrag omhoog om verrassingen te voorkomen? Als ik nu zie wat de kosten voor stadsverwarming voor 2022 zijn dan begin ik aardig ongerust te worden. Verder is het niet prettig nu energie te kopen, zonder te weten wat de prijs is."

Reactie: Woonstad mag wettelijk gezien het voorschot alleen veranderen

als de afrekening is verstuurd. Woonstad zal in het volgende KR-bericht nader ingaan op de vragen die leven. Hierbij alvast twee verwijzingen naar de website van Woonstad, waar u meer kunt lezen over dit onderwerp:

<https://www.woonstadrotterdam.nl/kennisbank-artikel/618d2ab4e-712c804781d8ded>

<https://www.woonstadrotterdam.nl/nieuws/betaalbare-energie>.

Ook uit de mail geplukt, naar aanleiding van de bijeenkomst die de Klantenraad samen met andere huurdersorganisatie heeft georganiseerd over de Uitgangspunten Stedelijk Sociaal Statuut.

Huurder: *“Aardig van u ons het verslag te sturen, wij zijn zeker geïnteresseerd in het verloop van de Uitgangspunten Sociaal Statuut. Jullie doen er veel aan om tot een goede oplossing te komen. Persoonlijk willen wij bij eventuele sloop in dezelfde buurt blijven wonen, dat is dus heel belangrijk. Wij hebben vele mooie herinneringen hier, mijn man z’n werk vlakbij, dat bindt.*

Maar de huizenprijzen zijn nog wat hoog helaas, anders willen we wel voor koop gaan. Vanaf het begin zijn we voor de fijne manier van aanpak van jullie, belangrijke zaken gezamenlijk bespreken. De open en eerlijke manier van doen, vinden we heel fijn van de Klantenraad. De volgende keer doen we graag weer mee! We zien de uitnodiging tegemoet.”

Reactie Klantenraad: Natuurlijk is het prettig om zulke positieve reacties in onze mailbox te ontvangen. Daar doen we het voor. In de loop van dit jaar zullen we zeker nog meer online en live bijeenkomsten organiseren voor huurders en kopers van Woonstad Rotterdam.

Laatste nieuws

Naar aanleiding van overleggen tussen de Klantenraad en Woonstad Rotterdam heeft de woningcorporatie een aantal – in onze ogen – goede wijzigingen doorgevoerd. De ondernemersstrategie van Woonstad Rotterdam kunt u teruglezen op de website van Woonstad. <https://www.woonstadrotterdam.nl/over-ons>

Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit bericht, laat het ons weten.

Met vriendelijke groeten,
De Klantenraad Woonstad Rotterdam.

info@kwsr.nl

www.klantenraadwoonstadrotterdam.nl