

# KR-Berichten

Actualiteiten vanuit de Klantenraad van  
Woonstad Rotterdam

**2021/6**



# Kwiser

## **Beste klanten van Woonstad, huurders, kopers en ondernemers**

Hierbij ontvangt u ons zesde KR-bericht. Wij houden u graag op de hoogte van het laatste nieuws omtrent de activiteiten van de Klantenraad. De onderwerpen zijn deze keer:

- Uitnodiging online bijeenkomst over de prestatieafspraken op dinsdag 30 november a.s. om 20.00 uur.
- Korte terugblik op onze online klantenbijeenkomst van 18 november jl.
- Tip duurzaamheid.

1

### **Uitnodiging online bijeenkomst prestatieafspraken dinsdag 30 november 2021 om 20.00 uur**

Op 30 november organiseren wij een online bijeenkomst over de prestatieafspraken om 20.00 uur. U bent van harte uitgenodigd om daaraan deel te nemen. We informeren u tijdens deze bijeenkomst over onze inzet ten aanzien van de prestatieafspraken. En we zijn vooral ook benieuwd naar uw reactie. Mede op basis van uw inbreng zullen wij ons definitieve standpunt ten aanzien van de prestatieafspraken bepalen: wel, niet of gedeeltelijk tekenen is de keuze.

Eens in de twee jaar maken de gemeente Rotterdam, Woonstad Rotterdam en de Klantenraad afspraken over de inzet die wordt geleverd ten aanzien van het wonen in Rotterdam. De gemeente Rotterdam heeft voor de zomer een verzoek voor een bieding gedaan aan alle Rotterdamse woningbouwcorporaties. De verzoek gaat over:

1. Realiseren aantrekkelijke woonmilieus middels 'wijken in balans'; De gemeente bedoelt hier vooral mee: het in balans brengen van wijken door het verminderen van de sociale huurwoningvoorraad en vermeerderen van de dure huurvoorraad.
2. Investeren in een woningvoorraad met toekomstwaarde middels inzet in de energietransitie, klimaatadaptatie, vergroening, circulariteit en verbeteren van de kwaliteit van de bestaande woningvoorraad;
3. Investeren in het op orde brengen van 'de basis' middels inzet gericht op het verbeteren van de beschikbaarheid van sociale huurwoningen, de betaalbaarheid, de huisvesting van specifieke doelgroepen en het gezamenlijk investeren in de leefbaarheid.

We hebben zelf als Klantenraad ook een bieding gedaan waarin we laten weten wat wij belangrijk vinden. Onze bieding is op onze website onder het kopje nieuws terug te vinden.

Graag gaan we met u op 30 november a.s. in gesprek over de prestatieafspraken. Wilt u deelnemen aan de bijeenkomst? Stuur u dan een mailtje naar [info@kwsr.nl](mailto:info@kwsr.nl). U ontvangt dan een paar dagen van tevoren de link en het programma van de bijeenkomst.

## **Terugblik op onze online klantenbijeenkomst van 18 november 2021**

2

Vorige week organiseerden we een online bijeenkomst voor alle huurders en kopers van Woonstad Rotterdam. Er deden ruim 120 huurders en kopers mee. Er zijn vele reacties via de chat gegeven en daar zijn we blij mee. Deze betrokkenheid en inbreng helpt ons om onze prioriteiten te stellen voor 2022. Wat valt op? Veel mensen gaven aan dat als zij een vraag aan Woonstad Rotterdam stellen, deze onvoldoende goed wordt beantwoord. Het gaat om allerlei soorten vragen: van vragen over de planning van een renovatie, een leegstaand pand, het verkrijgen van een nieuwe keuken tot het inzien van de stukken van de VVE. Kortom, de informatievoorziening van Woonstad Rotterdam is een belangrijk aandachtspunt. Ook vroegen meerdere mensen aandacht voor de verduurzamingsopgave: voor het isoleren en ventileren van woningen, het vergroenen van daken en het plaatsen van zonnepanelen. Verder gaven meerdere mensen aan dat zij de beschikbaarheid van het aantal sociale huurwoningen in Rotterdam belangrijk vinden en gaven aan dat het nu heel moeilijk is om een betaalbare huurwoning te vinden. Tot slot gaven aanwezige mensen aan dat het onderhoud van de woningen een belangrijk aandachtspunt is.

We kijken terug op een goede online bijeenkomst. Dank voor jullie inbreng. We maken een verslag van de avond waarin we ingaan op de belangrijkste onderwerpen en vragen. Alle mensen die zich voor de bijeenkomst hebben opgegeven ontvangen het verslag. Ook zetten we het op onze website.

### **Tip duurzaamheid**

En zoals altijd hebben we ook in dit KR- bericht weer aandacht voor een duurzaamheidstip. Deze keer hebben we een kijktip voor heel kort instruc-

tiefilmpje over het plaatsen van tochtstrips. Met tochtstrips houd je de koude lucht buiten en de warme lucht binnen. Het is een makkelijke manier om energie te kunnen besparen en dat is goed voor je portemonnee en het milieu. [Instructievideo Tochtstrip - YouTube](#)

Heeft u vragen of ideeën naar aanleiding van dit bericht, laat het ons weten.

Met vriendelijke groeten,  
De Klantenraad Woonstad Rotterdam  
[info@kwsr.nl](mailto:info@kwsr.nl)  
[www.klantenraadwoonstadrotterdam.nl](http://www.klantenraadwoonstadrotterdam.nl)