

KR-Berichten

Actualiteiten vanuit de Klantenraad van
Woonstad Rotterdam

2021/5



Kwiser

Beste allemaal,

Bij deze willen we u al laten weten dat we donderdagavond 18 november a.s. een online klantenbijeenkomst organiseren van 20.00 tot 21.00 uur. Binnenkort ontvangt iedereen via Woonstad een uitnodiging hiervoor, zodat bijna alle huurders en kopers van Woonstad bereikt worden. Hij ziet er deels als volgt uit:

Beste huurders en kopers van Woonstad Rotterdam,

*Op **donderdagavond 18 november om 20.00 uur** organiseert de Klantenraad een interactieve online bijeenkomst voor klanten van Woonstad die meer willen weten over de Klantenraad en/of mee willen denken en chatten. In een uur leggen we uit wat we doen en wat we voor elkaar kunnen betekenen. Uiteraard is er ook ruimte voor vragen en reacties!*

Wat doet de Klantenraad?

De Klantenraad is een onafhankelijke en kritische gesprekspartner voor Woonstad Rotterdam. We geven gevraagd en ongevraagd advies op het beleid. Dit doen we op basis van ervaringen van huurders, kopers en ondernemers. Onze ambitie is dat het wonen in de stad Rotterdam voor iedereen betaalbaar en prettig blijft.

Waarom een klantenbijeenkomst?

Om het werk goed te kunnen doen, is het belangrijk dat de Klantenraad weet wat er leeft en speelt onder huurders en kopers.

Aanmelden kan via deze knop:

MELD JE AAN

Onze excuses

In de vorige KR berichten zijn we te voorbarig geweest met te zeggen dat 'van het gas af' bewoners 300 euro per jaar gaat kosten.

Onze excuses hiervoor!! De eerste jaarafrekening van Eneco is nog niet binnen. Dus men weet nog niet of er bijbetaald moet worden of teruggestort. Waarbij natuurlijk de algehele verhoging van de energiekosten in deze berekeningen mee genomen zullen moeten worden. Wij zullen daar dan op terugkomen, velen zijn hier erg benieuwd naar.

Energie-besparen, waar begin je?

De kranten staan er vol van; de rekening voor energie wordt steeds hoger en straks onbetaalbaar. Daarom brengen we graag de informatiebijeenkomst onder de aandacht die de Aktiegroep het Oude Westen organiseert op **11 november a.s. om 19.30 uur** in de Gaffelstraat 1-3.

Tips en advies

Het is een avond met adviezen over energie-besparen: met kleine tips en informatie over grotere ingrepen. Dat is namelijk goed voor je portemonnee en het milieu.

Bewoner en energiecoach Rob geeft enkele tips. Een adviseur van de WoonWijzerWinkel vertelt over het nut van isoleren. Hij geeft een presentatie over kleinere maatregelen om energie te besparen en grotere ingrepen die je kunt doen om je huis te isoleren. Er is veel ruimte om tussendoor vragen te stellen. De bijeenkomst is interessant voor mensen met een koopwoning en mensen met een huurwoning. Je komt meer te weten over goede isolatiemaatregelen en wat je zelf kunt doen.

Wil je erbij zijn? Geef je dan op via Petra van den Berg:
petra@aktiegroepoudewesten.nl.

Met vriendelijke groeten,
De Klantenraad Woonstad Rotterdam
info@kwsr.nl
www.klantenraadwoonstadrotterdam.nl